

**Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario**  
**Normes d'accessibilité intégrées**  
**Plan d'accessibilité puriannuel Intact Corporation financière (Intact)\***

	<b>Title</b>	<b>Action</b>	<b>Status</b>	<b>Initiative Statement</b>	<b>Compliance Date</b>
<b>1</b>	Politique d'accessibilité	Politique élaborée	Terminé	Intact a élaboré une politique d'accessibilité qui définit comment nous traitons les questions d'accessibilité tant au sein et qu'en dehors de l'organisation.	1 <sup>er</sup> janvier 2014
<b>2</b>	Plan d'accessibilité pluriannuel d'Intact	Plan rédigé	Terminé	Le Plan d'accessibilité pluriannuel d'Intact énonce et explique comment nous veillons à ce que l'accessibilité soit une priorité pour l'organisation et ce que nous faisons pour promouvoir un milieu de travail accessible pour les clients et les employés.	1 <sup>er</sup> janvier 2014
<b>3</b>	Rétroaction sur l'accessibilité	S'assurer que tout le monde peut fournir de la rétroaction	Terminé	Nous nous assurons que toute personne peut fournir de la rétroaction à Intact dans un format accessible.	1 <sup>er</sup> janvier 2015
<b>4</b>	Accessibilité de l'information en cas d'urgence	S'assurer que les employés ont accès à l'information sur les mesures ou plans d'urgence	Terminé	Toute l'information sur les mesures ou plans d'urgence et la sécurité publique mise à la disposition du public doit être fournie, sur demande, dans un format accessible ou au moyen d'autres sources de soutien et d'aide appropriées.	1 <sup>er</sup> janvier 2012
<b>5</b>	Formation des employés et des bénévoles sur l'accessibilité	Créer un programme de formation	En cours	Nous veillons à former les employés et les bénévoles sur les questions d'accessibilité lorsqu'ils font affaire avec le public et entre eux. Nous nous assurons également d'informer les employés des mesures d'adaptation disponibles et de la façon d'en faire la demande.	1 <sup>er</sup> janvier 2015
<b>6</b>	Communication accessible	S'assurer de l'accessibilité des méthodes de	En cours	Nous faisons en sorte que toute personne puisse communiquer de la façon avec laquelle elle est le plus à l'aise. Nous informerons le public des moyens de communiquer avec nous.	1 <sup>er</sup> janvier 2016

2023-11-21

\*Par Intact Corporation financière (Intact), on entend la société mère et ses filiales.

	<b>Title</b>	<b>Action</b>	<b>Status</b>	<b>Initiative Statement</b>	<b>Compliance Date</b>
<b>7</b>	Recrutement accessible	S'assurer d'offrir des pratiques de recrutement accessible	En cours	Nous veillons à l'accessibilité de nos politiques de recrutement et nous informons les candidats des solutions d'adaptation disponibles tout au long du processus de sélection. Nous faisons en sorte que les employés handicapés aient accès à des méthodes d'adaptation appropriées.	1 <sup>er</sup> janvier 2016
<b>8</b>	Accessibilité à l'emploi	S'assurer de tenir compte des besoins d'accessibilité des employés dans le cadre de leur travail et lors de la gestion de leur performance	En cours	Nous veillons à fournir aux employés l'aide et une méthode de gestion de rendement qui tiennent compte de leurs besoins d'accessibilité et à mettre à leur disposition les ressources disponibles pour répondre à leurs besoins de développement professionnel. Nous consultons les employés dans leur cheminement de carrière et élaborons des plans d'adaptation individualisés au besoin.	1 <sup>er</sup> janvier 2016
<b>9</b>	Retour au travail	Nous veillons à ce que les employés puissent retourner au travail après une absence en rapport avec leur handicap	En cours	Nous veillons à avoir en place un processus qui permet le retour au travail des employés après une absence due à leur handicap et nous leur fournissons les mesures d'adaptation dont ils ont besoin.	1 <sup>er</sup> janvier 2016
<b>10</b>	Site web d'Intact	Website process to ensure accessibility is ongoing.	En cours	Nous faisons en sorte que toute personne ait accès au site web d'Intact.	1 <sup>er</sup> janvier 2021
<b>11</b>	Espaces publics	Respecter les lois sur l'accessibilité lors de la construction ou de l'aménagement d'espaces publics.	En cours	Nous veillons à respecter les lois sur l'accessibilité lors de la construction ou de l'aménagement d'espaces publics. Si un entretien d'urgence doit être réalisé, nous nous assurons de maintenir les dispositifs d'accessibilité des espaces publics en état de marche. Si lesdits dispositifs d'accessibilité ne sont pas opérationnels, nous nous assurons de répondre aux besoins des gens par d'autres moyens.	1 <sup>er</sup> janvier 2017

2023-11-21

\*Par Intact Corporation financière (Intact), on entend la société mère et ses filiales.